

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

Préambule

Les prestations figurant sur le site internet <http://www.wisud.com> sont proposées par la société **WISUD**, qui édite ce site sous la direction de publication de Monsieur **David Satger** en sa qualité de président de la société **WISUD**.

Vous pouvez entrer en contact avec une personne physique au numéro d'appel suivant (+33607330018); Le nom, la raison sociale, l'adresse et le numéro de téléphone de l'hébergeur du site sont indiqués sur le site.

Sur l'ensemble du site susvisé qu'elle édite, la société **WISUD** propose à la vente les prestations suivantes :

- Les forfaits touristiques,
- Les prestations d'hébergement, de restauration et de transport accessoires,
- Les prestations évènementielles,
- Les prestations d'animations autour du patrimoine, de la pêche, du vin, et de toute autre activité sportive et de loisirs
- Les bons cadeaux.

WISUD est une SASU au capital de 10 000 Euros, dont le siège social se situe 6 impasse le hameau de la colline, à Juvignac (34990) immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 83795465000011, immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM034180003, disposant de la garantie financière APST, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 31837954650

WISUD a souscrit, dans les conditions prévues par le code du Tourisme, auprès de la compagnie ALLIANZ une assurance de Responsabilité Civile Professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des clients, à des prestataires de service ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de son activité d'organisme de voyage et ce, à concurrence d'un montant de 1 000 000 Euros par sinistre et par année d'assurance pour tous les dommages confondus. **WISUD** est titulaire du contrat d'assurance n° 59107716

Afin de sécuriser nos relations sur le plan juridique, nous vous invitons à prendre connaissance des présentes conditions générales de vente en les lisant attentivement et les dispositions légales visées au code du tourisme, notamment codifiées sous les articles L 211-1 et suivants du code du tourisme et les articles R 211-1 et suivants du même code.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« **SITE** » désigne le site internet <http://www.wisud.com>, édité par la société **WISUD**.

« **PRESTATION** » désigne une prestation de fourniture de service telle que la fourniture de d'hébergement, de transports de personnes, de forfaits touristiques ou d'assurance etc....

« **COMMANDE** » désigne toute réservation effectuée par l'utilisateur directement, en présentiel, sur les sites internet ou encore par téléphone.

« **VOUCHER** » ou « **BON D'ÉCHANGE** » : document émis par **WISUD** permettant d'obtenir des prestations dans les hôtels, les restaurants et plus généralement chez les prestataires de **WISUD**.

« **PRESTATAIRE** » désigne tout partenaire, prestataire ou fournisseur de **WISUD** et comprend notamment, les hôtels, résidences hôtelières, les tour-opérateurs, les restaurants, les compagnies d'assurances, les agences de voyage, les prestataires de loisirs, les agences immobilières, les gestionnaires de locations saisonnière (y compris les propriétaires indépendants).

« **VOUS** » ou « **L'UTILISATEUR** » désigne toute personne utilisant le site ou le centre d'appels dont les coordonnées figurent ci-après afin de réserver, commander et/ou acheter toutes prestations proposées par **WISUD**

« **DESCRIPTIF** » Les fiches descriptives figurant sur le site constitue une offre et engagent les parties. A cet effet, lors de la passation de commande, la fiche descriptive de la prestation commandée est disponible sur le compte membre de l'utilisateur.

WISUD fait ses meilleurs efforts pour fournir des photos et des illustrations donnant un aperçu des prestations proposées par l'établissement sélectionné. Cependant des variations peuvent apparaître entre les photos figurant sur les fiches descriptives et les produits fournis.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente **WISUD** sont valables à compter du **3 avril 2018**. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute utilisation du site, notamment à la commercialisation, en présentiel, par internet et par téléphone de toutes les prestations proposées sur le site par la société **WISUD**.

Il est donc impératif que l'Utilisateur lise attentivement les Conditions Générales de vente qui sont référencées par lien hypertexte sur chaque page du site. Il lui est notamment conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer afin d'en conserver une copie au jour de sa commande dès lors de surcroît que celles-ci sont susceptibles d'être modifiées, sachant que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement.

Les Conditions Générales de vente de **WISUD** peuvent être complétées par des conditions de vente particulières figurant sur le descriptif de la prestation et par les conditions de vente des prestataires, accessibles soit sur leur site internet, soit sur place.

ARTICLE 3 - DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR

Tout utilisateur déclare avoir la capacité juridique de contracter avec la société **WISUD**, c'est à dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Tout utilisateur déclare également utiliser le site conformément aux présentes conditions générales de vente, en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées par ses soins sur le site dont il reconnaît être le mandataire (ci-après les Bénéficiaires) et auxquels les présentes conditions générales de vente seront opposables.

L'utilisateur est responsable financièrement de l'utilisation du site faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur les sites.

WISUD se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un utilisateur qui ferait une utilisation frauduleuse du site ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente.



WWW.WISUD.COM

La société entend ici rappeler les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français :
" *L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375000 € d'amende* ".

ARTICLE 4 - FORMATION DU CONTRAT : PASSATION D'UNE COMMANDE

L'utilisateur peut commander les prestations proposées, en présentiel, sur le site directement en ligne ou par téléphone au (+33607330018) après avoir validé les présentes conditions générales de vente.

1. L'utilisateur clique sur la prestation de son choix pour accéder à son descriptif.
2. L'utilisateur renseigne les informations demandées et accède alors à un récapitulatif reprenant l'ensemble des prestations choisies et le prix total de la ou des prestations, lui permettant ainsi de vérifier le détail de sa commande. L'utilisateur doit alors s'assurer que toutes les informations affichées sont conformes à celles qu'il a fournies car elles ne pourront plus être modifiées après validation de la commande
3. L'utilisateur peut ensuite valider sa commande, sous réserve d'avoir accepté les conditions générales de vente, soit lorsqu'il est sur le site en cochant la case « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente de **WISUD** pour les personnes listées ci-dessus », soit en cas de réservation par téléphone en retournant par courrier le contrat signé ou en répondant par courrier électronique au courrier électronique récapitulatif adressé par **WISUD** en portant la mention [« bon pour accord »], **WISUD** rappelle à l'utilisateur qu'à défaut d'avoir accepté les conditions générales de vente, toute commande est impossible.
4. L'utilisateur paie un acompte de **30%** du montant global de la prestation (à l'exception des "bons cadeaux" et des prestations d'un montant inférieur ou égal à 300.00€ qui devront être réglés entièrement lors de la commande), le cas échéant en ligne, dans les conditions prévues à l'article 6 ci-dessous.
5. **WISUD** transmet par courrier électronique une confirmation de commande reprenant les éléments essentiels du contrat tel que l'identification de la prestation, le nom et les coordonnées de l'utilisateur, le nom des bénéficiaires de la ou des prestations achetées, la quantité et le prix, le cas échéant les vouchers qui seraient nécessaires au déroulement des prestations. Toutes les informations figurant dans ce courrier électronique de confirmation seront réputées constituer l'accord entre l'utilisateur et la société **WISUD**.



WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

6. **WISUD** adresse dans les meilleurs délais une facture à l'Utilisateur, le solde du paiement étant réglé entre les mains de **WISUD**, 32 jours avant le départ.

ARTICLE 5 - FORFAITS TOURISTIQUES

5.1 – FORFAITS TOURISTIQUES

Constitue un forfait touristique la prestation :

Résultant de la combinaison préalable d'au moins deux opérations portant respectivement sur le transport, le logement ou d'autres services touristiques (dégustations, excursions, activités sportives, cours, etc..) ou touristiques non accessoires au transport ou au logement représentant une part significative dans le forfait ; dépassant vingt-quatre heures ou incluant une nuitée ; vendue ou offerte à la vente à un prix tout compris.

5.2– TRANSPORT

Les prestations de transport accessoires comprises dans un forfait touristique comprennent, en fonction des demandes formulées par le client ou des forfaits proposés, les transferts et navettes aéroport et/ou Gare, les excursions, les transports à la demande.

5.3 – HEBERGEMENT

Les prestations d'hébergement et de séjour comprises dans un forfait touristique, ou proposées à la demande expresse des clients, seront proposées, en fonction de leurs disponibilités, par des professionnels sélectionnés par la société WISUD (hôtels, résidences de tourisme, chambres d'hôtes,...)

6– PRIX ET CONDITIONS FINANCIERES

Le prix des forfaits touristiques est régi par les stipulations de l'article 6 des présentes.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

6.1 - PRIX ET TAXES

6.1.1 - Dispositions générales

Les descriptifs des prestations présentées sur le site précisent pour chaque prestation les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix indiqués sont ceux en vigueur à la date de la réservation.

Tous les prix sont affichés en Euros, toutes taxes comprises hors frais de dossier et/ou de livraison. Conformément au régime de TVA sur la marge des agents de voyages, les factures émises par **WISUD** pour ce qui concerne les forfaits touristiques ne mentionnent pas la TVA collectée sur les prestations vendues.

Enfin, lorsque la commande comprend une prestation d'hébergement, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées et non du nombre de journées entières.

6.1.2 - Dispositions particulières aux forfaits touristiques

- Le prix des prestations de forfaits touristiques peut, à la demande des prestataires, être modifié jusqu'à 31 jours avant la date de votre départ en fonction des variations, notamment à la hausse, affectant le prix du carburant, des taxes légales ou règlementaires ou du taux de change.

Ces modifications ne seront répercutées dans le prix de la prestation qu'à proportion de leur part dans le calcul du prix de la prestation.

6.2 – PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en Euros. Les prestations d'un montant inférieur ou égal à trois cent euros (300.00€) seront payées en totalité à la commande.

Le paiement de toute commande peut être effectué au moyen des cartes bancaires ou du paiement suivants :

- La carte bleue nationale,
- Les cartes VISA qui portent à droite le bandeau à trois couleurs VISA (bleu, blanc, ocre) et la colombe en hologramme,
- Les cartes Eurocard/MasterCard reconnaissables à leur hologramme MC



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

Règlement par carte bancaire

L'utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement qu'il utilisera et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande. L'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte. En dehors de ces cas limitativement admis par le législateur, le porteur de la carte se rend coupable de fraude à la carte bancaire. Le droit d'opposition au paiement ne saurait notamment être utilisé pour pallier l'absence de droit de rétractation.

A chaque paiement par carte de crédit, l'utilisateur a le choix de mémoriser ou non ses informations bancaires afin de faciliter ses prochains paiements. L'utilisateur devra ensuite confirmer la date d'expiration de sa carte de crédit pour valider ses futurs paiements. Après 2 tentatives échouées de confirmation de la date d'expiration, les informations bancaires de l'utilisateur seront automatiquement supprimées.

Dans le cas du paiement de l'acompte de 30% par carte bancaire, le solde de la commande équivalent à 70% de sa valeur sera automatiquement prélevé sur les coordonnées bancaires utilisées lors de la commande 32 jours avant le départ. L'utilisateur peut également procéder à tout moment au règlement anticipé du solde par téléphone au (+33607330018). L'ensemble des informations relatives à l'acompte de 30% et au règlement du solde sont reprises dans la confirmation de la commande.

Pour tous règlements par carte bancaire, **WISUD** se réserve le droit de revenir vers vous à tout moment après votre commande (que celle-ci soit soldée ou non), pour des demandes de complément d'information et/ou de justificatifs liés au paiement de la commande (copie de la carte bancaire utilisée, copie de la pièce d'identité du porteur...). D'autre part **WISUD** se réserve le droit d'annuler la réservation si cette dernière n'était pas soldée au plus tard 30 jours avant le départ, et ce, quel que soit l'origine de cette situation (retour d'impayé de la part de la banque, absence de règlement du solde après paiement d'un acompte, etc.).

Règlement par chèque

• **WISUD** accepte également que tout ou partie de la commande soit réglée par chèque après avoir passé une commande, en présentiel, en ligne ou par téléphone. Il convient, toutefois, de rappeler que la société **WISUD** est elle-même engagée financièrement dès la commande envers son prestataire.

Dès lors et afin d'éviter tout défaut de paiement, l'Utilisateur s'engage à respecter la procédure suivante :



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

- L'utilisateur effectue sa commande, en présentiel, en ligne ou par téléphone à l'aide de sa carte bancaire.
- Une fois la commande confirmée, l'utilisateur peut transmettre son chèque par courrier recommandé avec demande d'avis de réception accompagné des noms, prénoms et numéro de commande à l'adresse suivante : **WISUD**, 6 impasse le hameau de la colline, à Juvignac (34990) au plus tard 40 jours avant la date de départ.
- Dès réception du règlement et si le solde de la commande est créditeur, **WISUD** remboursera le montant par re-crédit de la carte bancaire.

7 – ANNULATION ET MODIFICATION - CESSIION DE LA PRESTATION

7.1 - CESSIION DE LA PRESTATION

Conformément au code du tourisme, le client pourra céder son contrat (hors les contrats d'assurance) à un tiers, à condition d'en informer la société **WISUD** par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard 7 jours avant le début du séjour, en indiquant précisément les noms et adresse du ou des cessionnaires et du ou des participants au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour).

Préalablement le cédant ou le cessionnaire seront tenus d'acquitter des frais tels que prévu à l'article 7 ci-dessous, c'est-à-dire dans des conditions identiques à celles relative à la modification apportée aux prestations de forfaits touristiques.

Le cédant et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement d'un éventuel solde du prix ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession.

Dans tous les cas, si les frais étaient supérieurs aux montants susmentionnés, il serait dû à **WISUD** le montant exact, qui sera facturé au client sur présentation de justificatifs. Les assurances complémentaires ne sont en aucun cas remboursables ou transférables.

7.2 - ANNULATION ET MODIFICATION

7.2.1 Dispositions générales

- Toute demande d'annulation ou de modification de Commande peut être faite directement sur le Site dans l'espace « Mon Compte », « Mes commandes », en cliquant sur le choix « annuler » ou « modifier », ou par tout autre moyen (téléphone, e-mail).



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

En cas de modification ou d'annulation, sous déduction des sommes dues en application des stipulations des articles 7.2.2, 7.2.3 et 7.3 des présentes, **WISUD** rembourse l'Utilisateur sous 5 jours ouvrés, sous réserve éventuelle des dispositions particulières propres à certaines Prestations telles que visées à l'article 8.2 des présentes.

Du côté de l'Utilisateur, l'annulation ou la modification de sa Prestation pour quelque raison que ce soit ne le dispense pas du paiement des sommes dont il resterait redevable auprès de **WISUD** en application des dispositions du présent article.

7.2.2 - Dispositions particulières à certaines prestations

- Par exception, certaines prestations ou forfaits pourront faire l'objet de conditions d'annulation particulières qui s'appliqueront par dérogation aux dispositions générales ci-dessus. Ces conditions particulières figureront dans le descriptif
- S'agissant des forfaits touristiques, des prestations hôtelières des résidences de tourisme et de la location saisonnière, **WISUD** entend rappeler à l'utilisateur que, tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée de son fait pour quelque cause que ce soit, telle que par exemple non présentation ou de présentation hors délai sur le lieu de rendez-vous, ne donnera lieu à aucun remboursement. Par ailleurs, en cas d'annulation pour insuffisance de participants, au plus tard 22 jours avant la date du départ, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité.
- Les assurances ne sont jamais remboursables.
- Les frais de dossiers ne sont jamais remboursables.

7.2.3 - BAREME ET FRAIS EN CAS D'ANNULATION PAR L'UTILISATEUR

L'annulation de votre prestation entraîne des frais qui vous sont facturés selon le barème ci-dessous.

A + 30 jours avant le départ	30 % du montant total TTC
Entre 30 et 16 jours avant le départ	55 % du montant total TTC
Entre 15 et 7 jours avant le départ	75 % du montant total TTC
A moins de sept jours du départ et après le départ	100% du montant total TTC



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

7.3 - BAREME ET FRAIS EN CAS DE MODIFICATION PAR L'UTILISATEUR

Pour toutes nos prestations, les frais suivants s'appliquent :

- Frais de gestion de la modification : 10 € par dossier
- Application des frais fournisseurs liés à la modification

A noter, en cas de suppression de prestations nos conditions d'annulations s'appliquent.

ARTICLE 8 - ANNULATION OU MODIFICATION PAR LA SOCIETE WISUD ET/OU SES PRESTATAIRES

8.1 - d'un forfait touristique

En cas d'annulation de votre voyage par **WISUD**, vous seriez immédiatement prévenus, et l'ensemble des sommes versées vous seraient immédiatement restituées et les dispositions de l'article R 211-10 du code du Tourisme s'appliqueraient (cf. article 20).

De la même manière si une modification devait intervenir avant le départ, les dispositions de l'article R 211-9 s'appliqueraient (cf. article 20).

8.2 De toutes autres prestations

Dans l'ensemble des autres prestations que celles mentionnées ci-dessus à l'article 7.2.2, l'annulation ou la modification entraînera le remboursement à l'utilisateur, dans les meilleurs délais compte tenu des délais imposés par le prestataire, de toutes les sommes payées, sans que la responsabilité de **WISUD** puisse être par ailleurs engagée aux fins d'obtenir quelque indemnisation que ce soit.

WISUD rappelle également que de la même manière pour toutes les modifications concernant les prestations autres que celles mentionnées à l'article 7.2.2 ci-dessus sa responsabilité ne saurait être engagée.

Les utilisateurs sont tenus de souscrire une assurance responsabilité civile pour la durée de leur séjour. (Voir Article 14 ASSURANCES).



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

ARTICLE 9 - CARTE CADEAU

N/A

ARTICLE 10 - REMISE DES DOCUMENTS DE VOYAGE

La remise des documents des prestations (bon d'échange, voucher, et/ou titre de transport ...) s'effectue par courrier électronique.

L'utilisateur devra donc communiquer à **WISUD** une adresse postale ou une adresse « électronique » permettant à **WISUD** de lui adresser certains documents relatifs à son voyage, du lundi au samedi de 09h00 à 22h00.

Par précaution, dans le cas où cinq jours avant le départ (à condition d'avoir effectivement passé votre commande plus de cinq jours avant le départ) vous n'aviez pas reçu, pour quelque raison que ce soit, vos documents de voyage, **WISUD** vous invite à le lui signaler.

Dans le cas où vous en feriez la demande expresse, ces documents de voyage pourraient vous être adressés sur support papier et par d'autres modes de livraison, sous réserve toutefois de la faisabilité de ces démarches eu égard à votre date de commande, votre date de départ ainsi que le cas échéant votre ville de départ. **WISUD** vous facturerait alors les frais de livraison forfaitaires suivants.

En tout état de cause, en cas de transmission erronée par l'utilisateur de ses coordonnées, **WISUD** décline toute responsabilité en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution du voyage due à la non réception des documents de voyage.

ARTICLE 11 - Formalités administratives et sanitaires

Seuls une carte nationale d'identité ou un passeport dont la date faciale n'est pas dépassée permet de voyager. Aucun autre document ne peut servir à voyager, aussi bien pour un adulte, qu'un enfant ou un bébé.

Les formalités administratives et/ou sanitaires qui seraient nécessaires à l'exécution du voyage vous seront communiquées, à titre d'information, avant votre commande, dans le descriptif de nos prestations. L'accomplissement de ces formalités ainsi que les frais en résultant vous incombent.

Les formalités mentionnées sur le site s'adressent à des ressortissants français. Par conséquent, les ressortissants des pays étrangers doivent impérativement se renseigner préalablement à leur inscription auprès des autorités compétentes de leur pays d'origine.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

ARTICLE 12 - PREUVE

En application des dispositions de l'article 1316-2 du code civil, il est expressément convenu que sauf erreur manifeste de **WISUD**, les données conservées dans le système d'information de **WISUD** et/ou de leur partenaires et/ou prestataires, notamment dans les outils de messagerie électroniques utilisés ont force probante quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. Les données sur support informatique ou électronique ainsi conservées constituent des preuves, et si elles sont produites comme moyen de preuve par **WISUD** dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

ARTICLE 13 - DROIT DE RETRACTATION

En application des dispositions de l'article L221-2-5 du code de la consommation les prestations proposées sur le site par **WISUD** ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes conditions générales de vente et l'utilisateur ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

ARTICLE 14 - ASSURANCES

Aucune assurance n'est comprise dans les prix des prestations proposées sur les sites.

Dès lors, **WISUD** vous recommande de souscrire au moment de votre commande un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation, et prévoyant un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

~~En cas de souscription d'un contrat d'assurance auprès de la société WISUD, la police d'assurance, que vous souscrivez est accessible, avant validation de la commande, par lien hypertexte « conditions d'assurances » figurant sur le récapitulatif de la commande. En tout état de cause, il vous appartient de bien lire le contrat d'assurance (notamment les clauses d'exclusions, de limitations ou fixant les modalités d'applications de l'assurance) avant d'y souscrire.~~

~~Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette assurance, sur justificatifs, dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre. (LOI~~

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

HAMON)

~~Selon l'ordonnance n° 2005-648 du 6 juin 2005 relative à la commercialisation à distance des services financiers, aucun droit de renonciation ne s'applique aux polices d'assurance de voyage ou de bagages (article L 112-2-1 du Code des assurances).~~

~~Le montant de la souscription de l'assurance demeure systématiquement acquis et il n'est pas possible de prétendre à son remboursement, sauf en cas de résiliation du fait de **WISUD** sans faute de l'utilisateur. Les déclarations de sinistre se font directement auprès de la compagnie d'assurance, en respectant les termes du contrat d'assurance souscrit.~~

~~L'utilisateur sera tenu de fournir au prestataire à son arrivée dans les lieux, une attestation garantie responsabilité civile de type "occupant séjour voyage" fournie en principe gracieusement par sa compagnie d'assurance.~~

~~Par conséquent, le propriétaire, le prestataire et **WISUD** déclinent toute responsabilité pour le recours que leur compagnie d'assurances pourrait exercer contre les locataires, en cas de sinistre.~~

~~Une assurance annulation + dommage + responsabilité civile utilisateur est donc, à ce titre, proposée en option sur notre site.~~

~~Le prestataire doit de son côté s'assurer que le propriétaire détient toutes les assurances nécessaires à la location du bien loué et en rapport avec son activité de loueur. **WISUD** ne pourra donc pas être tenue responsable et ou voir sa responsabilité engagée pour manquement à ces formalités de l'unique responsabilité du propriétaire~~

ARTICLE 15 - RECLAMATIONS

Toute réclamation de nature commerciale ou tenant à la qualité des prestations doit être obligatoirement signalée par écrit le plus tôt possible, et au plus tard trente 30 jours à compter de votre date de retour, à l'adresse suivante : david@wisud.com

Un accusé réception de votre courrier attestant de sa bonne réception et de sa prise en charge par le service concerné, vous sera adressé dans un délai de 7 jours maximum.

Les réclamations ne seront admises que dans la mesure où les difficultés dont elles font l'objet auront été préalablement signalées au cours de l'exécution de la prestation, directement sur place auprès du prestataire et par écrit (courrier simple, télécopie ou courrier électronique) adressé à **WISUD** pour que **WISUD** et/ou ses prestataires tentent d'y remédier afin de limiter les préjudices que vous estimeriez subir et limiter également les préjudices de la société **WISUD**, dans le cas où la faute serait imputable à l'un de ses prestataires, ladite réclamation

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

signalée en cours d'exécution de la prestation lui permettant de mieux se défendre à son égard.

La société **WISUD** entend rappeler aux utilisateurs qu'elle commercialise des voyages individuels, toute réclamation doit donc être formulée individuellement c'est-à-dire une par commande. Aucune suite ne sera apportée aux réclamations collectives ou pétitions.

ARTICLE 16 - MEDIATION

En cas de différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, l'Utilisateur et **WISUD** s'efforceront de trouver une solution amiable.

A ce titre, en l'absence de suite estimée satisfaisante, par l'Utilisateur ou par **WISUD**, à une réclamation formulée dans les conditions stipulées à l'article 17 des présentes, la partie la plus diligente soumettra le différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la parfaite information de l'Utilisateur, il lui est indiqué que le Médiateur du Tourisme et des Voyages est une procédure gratuite pour lui, quand bien même il serait à l'initiative de sa saisine.

Pour en savoir plus sur le Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>
En cas d'échec de la médiation, l'Utilisateur et **WISUD** pourront saisir la juridiction française compétente.

ARTICLE 17 - RESPONSABILITE

17.1 - Pour l'utilisation du site

WISUD ne garantit pas que le site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site pourra fonctionner sans interruption ou panne, ni encore qu'ils soient compatibles avec tous les matériels sans exception.

WISUD ne saurait être tenue responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

Dans ces conditions, **WISUD** ne saurait être tenue pour responsable de tous types de dommage prévisibles ou imprévisibles, matériels ou immatériels découlant de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le site.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

Enfin, **WISUD** ne saurait contrôler tous les sites sur lesquels elle renvoie par lien hypertextes, lesquels n'existent que pour faciliter les recherches des utilisateurs, **WISUD** ne saurait en aucun cas être tenue responsable de leur contenu.

Dans ces conditions en acceptant les présentes conditions générales de vente, l'utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, notamment s'agissant des performances techniques des applications qui y sont développées et s'agissant de la sécurité des communications et des données. Il s'engage à ne pas utiliser les images, les documents et tout matériel de communication mis à disposition, que ce soit à des fins commerciales ou personnelles.

17.2 - Pour les prestations

WISUD apporte un soin particulier au choix de ses prestataires et veille ainsi au respect des engagements contractuels pris à l'égard des utilisateurs lors de toute commande d'une prestation quelque qu'elle soit.

S'agissant des prestations de forfaits touristiques, **WISUD** ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat qui serait imputable à l'utilisateur, à un cas de force majeure ou encore au fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat. En tout état de cause, dans l'hypothèse où **WISUD** serait reconnue responsable, la limite de dédommagements prévue à l'article L211-16 du Code de Tourisme trouverait à s'appliquer.

S'agissant de toutes les autres prestations, **WISUD** ne saurait voir sa responsabilité engagée qu'en cas de préjudices causés par une faute de sa part démontrée par l'utilisateur.

ARTICLE 18 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En devenant membre de www.wisud.com, vous acceptez de recevoir par email de la part de **WISUD**, des newsletters, des informations et/ou offres commerciales concernant des offres de voyages.

En tant que membre de www.wisud.com, vous avez la possibilité de gérer vos préférences et fréquence d'abonnements en toute autonomie, dans l'espace « Mon Compte ».

Un lien de désabonnement est également présent sur toutes les communications **wisud.com** afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

En sus, au moment de votre adhésion au club **WISUD.com**, vous autorisez **WISUD** à transmettre à ses partenaires, l'adresse email de l'inscription et/ou toutes informations relatives à l'inscription, à des fins de prospection commerciale.

WISUD s'engage à ce qu'un lien de désabonnement soit présent sur toutes les communications de ses partenaires, afin de vous donner la liberté d'arrêter les envois à tout moment.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur cette utilisation et connaître vos droits sur la non divulgation de ces informations aux sociétés publicitaires, suivez ce lien.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une donnée qui est stockée sur un ordinateur, tablette ou mobile, lorsque vous naviguez sur internet. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître votre navigateur. Ils sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences. Ils ne causent aucun dommage à votre appareil. Ils permettent par exemple d'afficher plus rapidement des pages que vous avez déjà consultées ou de personnaliser les contenus. Vous avez évidemment la possibilité de désactiver ou d'empêcher le placement de ces cookies (consultez la rubrique "aide" de votre navigateur Internet pour paramétrer ces fonctions).

Comment cela fonctionne-t-il sur WISUD ?

Lorsque vous naviguez sur **WISUD**, vous nous autorisez à récupérer des données sur votre navigation. Ces données sont ensuite utilisées afin de vous proposer les meilleures offres pouvant répondre à vos attentes que ce soit sur le site ou par l'envoi des newsletters. Ces cookies peuvent être enregistrés par nous ainsi que par des tiers pour des outils de mesure et campagnes de reciblage. Les informations issues de ces cookies peuvent être gardées jusqu'à 5 ans. Pour rappel, vous pouvez à tout moment supprimer vos cookies (consultez la rubrique "aide" de votre navigateur Internet pour paramétrer ces fonctions). A noter : si vous choisissez de refuser certains cookies, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre site. De même, si vous refusez certains cookies publicitaires, cela ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités en ligne. Cela entraînera simplement la présence de publicités qui ne seront plus basées sur vos préférences et votre comportement d'utilisateur, donc moins pertinentes pour vous.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

Quels types de cookies sont utilisés par WISUD ?

Les cookies techniques : sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement de notre service. Les cookies fonctionnels : permettent de se souvenir de vos préférences. Ils ne sont pas indispensables, mais nous permettent d'améliorer et d'adapter nos contenus en fonction de vos attentes. Les cookies analytiques : sont utiles afin d'observer la manière dont vous utilisez et naviguez sur le site. Les données que nous collectons comprennent principalement les pages que vous consultez, ouvrez et quittez, le type de navigateur et support que vous utilisez, ainsi que des informations telles que le nombre de clics effectués sur une page donnée. Ces données collectées demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité. Les cookies publicitaires : sont utilisés pour afficher des publicités de **WISUD** ou de tiers sur d'autres sites. C'est ce que l'on appelle le « reciblage ». Il se fonde sur les recherches que vous avez effectuées sur notre site, comme par exemple les destinations ou les thématiques.

Protection de vos données personnelles

WISUD s'engage à protéger la confidentialité de l'ensemble de vos données personnelles. Les informations recueillies sur ce site (adresse mail, code postal) font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'envoi des newsletters de **WISUD**.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer par courrier en adressant votre demande à l'adresse de la société **WISUD**, 21 rue Jean Magnin 30 000 Nîmes. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions générales de vente, et plus généralement, le contrat que vous concluez avec **WISUD** sont soumis au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

ARTICLE 20 - REPRODUCTION DES ARTICLES R 211-3 A R 211-13 DU CODE DU TOURISME



WWW.WISUD.COM

Article R211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;



WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.



WWW.WISUD.COM

Article R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;



WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-çû doit lui être restitué avant la date de son départ.



WWW.WISUD.COM

WISUD.COM

SASU au capital de 10000 euro
RCS de Montpellier
SIRET: 837 954 650 00011
Immatriculation: IM034180003
N° TVA : FR 31837954650
6, impasse le hameau de la colline
34990 JUVIGNAC
Tel : 06 07 33 00 18
E-mail : david@wisud.com



Agence de voyage
Transport de personnes

Article R211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Article R211-12

Les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

Article R211-13

L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° de l'article R. 211-6 après que la prestation a été fournie.



WWW.WISUD.COM